

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vertragsschluss

Für den Vertragsabschluss gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservierung gilt als gültig, sobald eine Zahlung oder eine Kreditkartengarantie eingegangen ist. Wir behalten uns das Recht vor, Stornierungsgebühren direkt über die angegebene Kreditkarte einzuziehen.

Reservierung

Eine Reservierung gilt als bestätigt, sobald dem Gast eine schriftliche Reservierungsbestätigung zugegangen ist oder bei Online-Buchungen nach Erhalt der Buchungsbestätigung des Gastes. Das Hotel behält sich das Recht vor, einen Betrag bis zur Höhe der gesamten Buchungskosten auf der angegebenen Kreditkarte vorzuautorisieren. Mit der Reservierung bestätigt der Gast die Richtigkeit seiner persönlichen Angaben. Werden diese Bedingungen nicht erfüllt, kann das Hotel die Reservierung ohne Ankündigung stornieren.

Stornierungen, Änderungen und Nichterscheinen

Stornierungen und Änderungen der Reservierung müssen schriftlich an das Hotel übermittelt und von diesem genehmigt werden. Andernfalls ist der vereinbarte Preis auch dann zu zahlen, wenn der Kunde die vertraglichen Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Stornierungen/Änderungen bis 24 Stunden vor Anreise sind kostenfrei. Bei späterer Stornierung wird die erste Nacht zu 100% auf der angegebenen Kreditkarte belastet, sofern das Zimmer nicht weitervermietet werden kann. Bei Nichterscheinen am Anreisetag wird die erste Nacht vollständig in Rechnung gestellt. Massgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Mitteilung des Gastes beim Hotel.

Stornobedingungen für Gruppen

Die Stornierungsbedingungen für Gruppen richten sich nach der Gruppengröße und sind separat geregelt. Wenn keine gesonderten Bedingungen vorliegen, gelten folgende Regeln:

- Stornierung bis 30 Tage vor Anreise: 50% des erwarteten Gesamtumsatzes
- Stornierung bis 14 Tage vor Anreise: 100% des erwarteten Gesamtumsatzes

Zahlungen und Preise

Der Kunde ist verpflichtet, die geltenden oder vereinbarten Preise für das Zimmer und in Anspruch genommene Zusatzleistungen zu zahlen. Eine Preisänderung ist möglich, wenn der Kunde nachträglich die Anzahl der Zimmer, Gäste oder die Aufenthaltsdauer/-zeit ändern möchte und das Hotel zustimmt.

Rechnungen ohne Fälligkeitsdatum sind innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zu zahlen. Das Hotel ist berechtigt, Forderungen jederzeit fällig zu stellen und sofortige Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug kann das Hotel Gebühren verlangen. Das Hotel kann bei Vertragsabschluss oder danach eine Vorauszahlung verlangen. Die Höhe und Fälligkeit der Vorauszahlung können schriftlich vereinbart werden.

Störungen, Betriebseinschränkungen

Störungen wie Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen nicht zu Entschädigungen oder Rückerstattungen.

Haftung und Schadenersatz

Das Hotel haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für vom Gast eingebrachte Gegenstände ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen schriftlich und unverzüglich, spätestens jedoch 5 Tage nach Abreise geltend gemacht werden; andernfalls gelten sie als verwirkt.

Zimmerzuteilung, Übergabe und Rückgabe

Der Kunde hat keinen Anspruch auf bestimmte Zimmer. Gebuchte Zimmer stehen ab 14:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Ein Anspruch auf frühere Verfügbarkeit besteht nicht. Am Abreisetag müssen die Zimmer spätestens um 11:00 Uhr geräumt sein.

Anmeldung

Bei einem Aufenthalt von mehr als 3 Monaten ist der Kunde verpflichtet, sich selbst und etwaige Mitbewohner beim Einwohneramt der Gemeinde Dübendorf anzumelden. Ein Nachweis der Anmeldung kann vom Hotel jederzeit verlangt werden.

Nutzung der Hotelzimmer

Die gemieteten Zimmer dürfen nur von den in der Reservierungsbestätigung aufgeführten Personen (einschliesslich Kinder) genutzt werden. Bei Überbelegung kann das Hotel eine zusätzliche Gebühr erheben oder die Unterkunft ohne Vorankündigung stornieren. Die Nutzung der Zimmer ist ausschliesslich zu Beherbergungszwecken erlaubt. Jegliche gewerbliche Tätigkeit ist untersagt. Eine Weitergabe der Zimmer an Dritte ist nicht erlaubt.

Sorgfaltspflicht

Die Zimmer sind pfleglich zu behandeln. Rücksichtnahme auf Nachbarn ist geboten. Hotelgäste haften für verursachte Schäden oder übermässige Verschmutzungen, gleich ob vorsätzlich oder fahrlässig. Schäden durch den Gast oder Mitbenutzer sind dem Hotel umgehend zu melden. Beschädigte oder fehlende Gegenstände werden dem Gast in Rechnung gestellt oder über die hinterlegte Kreditkarte belastet. Dies gilt auch für Schäden, die erst später festgestellt werden oder wenn das Zimmer wegen Reparaturen oder Reinigung nicht weitervermietet werden kann.

Internet

Das Hotel bietet kostenloses WLAN in allen Zimmern und öffentlichen Bereichen. Die Hardware entspricht modernen Standards und ist für den allgemeinen Gebrauch (Surfen, E-Mail etc.) ausgelegt. Die Internetnutzung ist auf 2 browserfähige Geräte pro Zimmer beschränkt. Aufgrund hoher Auslastung, insbesondere abends, kann keine bestimmte oder gleichbleibende Downloadgeschwindigkeit garantiert werden. Für die Hardware/Software der Gäste übernimmt das Hotel keine Verantwortung. Die Internetverbindung ist ungesichert und erfolgt auf eigene Gefahr. Das Hotel haftet nicht für Schäden durch Spam, Viren, Spyware, Malware usw. Es besteht keine Garantie für Geschwindigkeit oder Dienstleistung des Internetanbieters.

Kreditkarte

Das Hotel ist berechtigt, gültige Kreditkartendaten zur Sicherung aller Forderungen zu verlangen und während des Aufenthalts zu speichern. Zudem darf das Hotel bis zu zwei Tage nach Abreise gerechtfertigte Belastungen auf dieser Kreditkarte vornehmen (Leistungen, Schäden, fehlende Gegenstände etc.).

Parken

Abgesehen vom vom Gast gemieteten Parkplatz ist das Abstellen von Fahrzeugen auf Hotelparkplätzen nicht gestattet. Die Bereitstellung eines Stellplatzes, auch gegen Gebühr, begründet kein Verwahrungsverhältnis. Das Hotel haftet nicht für Verlust oder Schäden an geparkten oder rangierten Fahrzeugen, einschließlich deren Inhalts.

Rauchen

Rauchen ist in allen Hotelzimmern und öffentlichen Bereichen strengstens untersagt. Das Hotel ist ein Nichtraucherbetrieb. Bei Verstoss gegen das Rauchverbot können Reinigungskosten (ab CHF 300) erhoben oder über die angegebene Kreditkarte belastet werden. Das Rauchen ist auf Balkonen gestattet.

Fundsachen

Fundsachen werden maximal 3 Monate aufbewahrt. Danach kann das Hotel die Gegenstände entsorgen und eine angemessene Bearbeitungsgebühr erheben.

Haustiere

Das Halten von Tieren (auch Kleintieren) ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Hotels untersagt.

Anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist ausschließlich Zürich. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gelten die Vorschriften des Schweizerischen Obligationenrechts (Art. 253ff OR). Mit Unterzeichnung des Vertrags oder der Reservierungsbestätigung bzw. einseitiger Buchungsbestätigung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Dübendorf, 18.10.2024